

Политика в отношении обработки персональных данных

ИП Кашин Евгений Михайлович · сайты mebelnashel.ru и mebel-nashel.ru

1. Общие положения

Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые Оператором.

Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о посетителях сайта mebelnashel.ru, сайта mebel-nashel.ru и всех их поддоменов, включая городские поддомены вида moskva.mebelnashel.ru.

Использование сайта означает согласие посетителя с настоящей Политикой. В случае несогласия посетителю следует прекратить использование сайта.

Действующая редакция Политики постоянно доступна по адресу <https://mebelnashel.ru/politika-konfidencialnosti.pdf>

2. Оператор

Индивидуальный предприниматель Кашин Евгений Михайлович

ИНН 121635252512

ОГРНИП 306122429000020

Адрес для направления корреспонденции: 420103, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Ф. Амирхана, д. 25, кв. 41

Электронная почта: info@mebel-nashel.ru

Телефон: 8 960 093 66 76, с 9:00 до 18:00 по московскому времени в рабочие дни

По любым вопросам, связанным с обработкой персональных данных, а также для отзыва согласия и реализации прав, предусмотренных законом, следует обращаться по указанному адресу электронной почты.

3. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Субъект персональных данных — посетитель сайта, оставивший свои данные.

Оператор — лицо, указанное в разделе 2 настоящей Политики.

4. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных, выраженное путём заполнения формы на сайте и проставления отметки о согласии;
- необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо принятия мер по заключению такого договора: расчёт стоимости, подготовка предложения, оформление заказа, а также передача данных поставщику, производителю и службе доставки в объёме, необходимом для исполнения заказа;
- требования законодательства Российской Федерации, включая налоговое и бухгалтерское.

Предоставление персональных данных является добровольным. Без указания имени и телефона Оператор не может связаться с посетителем и подготовить расчёт, поэтому обработка этих данных необходима для оказания услуг.

5. Какие данные обрабатываются

Оператор обрабатывает только те данные, которые посетитель предоставляет сам, и технические данные, которые передаёт браузер.

Данные, предоставляемые посетителем через формы на сайте:

- фамилия, имя или имя, которым посетитель представился;
- номер телефона;
- адрес электронной почты, если посетитель указал его;
- наименование интересующего товара или услуги;
- площадь помещения — в форме расчёта ремонта;
- иные сведения, которые посетитель добровольно сообщил в тексте обращения.

Данные, получаемые автоматически:

- IP-адрес;
- сведения о браузере и устройстве, разрешение экрана, язык;
- дата и время обращения к сайту;
- адрес страницы, с которой был совершён переход, и адреса просмотренных страниц;
- файлы cookie.

Оператор **не обрабатывает** специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях), биометрические персональные данные, а также данные несовершеннолетних осознанно и целенаправленно.

6. Цели обработки

Данные	Цель
Имя, телефон, e-mail, текст обращения	Связаться с посетителем, ответить на вопрос, подготовить расчёт стоимости, согласовать заказ, договориться о замере и доставке
Наименование товара, площадь помещения	Подготовить расчёт и коммерческое предложение
Имя, телефон, состав заказа	Исполнение договора, доставка, гарантийное обслуживание
IP-адрес, cookie, данные о браузере	Обеспечение работоспособности сайта, защита от автоматических рассылок, сбор обезличенной статистики посещаемости и улучшение сайта

Оператор не использует персональные данные для рекламных рассылок без отдельного согласия и не принимает в отношении посетителей решений на основании исключительно автоматизированной обработки.

7. Порядок и сроки обработки

Обработка ведётся смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без них. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, размещаются на территории Российской Федерации.

Сроки хранения:

- заявки и обращения, не приведшие к заключению договора — 1 год с момента обращения;
- данные клиентов, заключивших договор — 3 года с момента исполнения обязательств, а документы бухгалтерского и налогового учёта — в течение сроков, установленных законодательством;
- данные в системах веб-аналитики — в соответствии с политиками соответствующих сервисов;
- во всех случаях — до отзыва согласия субъектом персональных данных, если иное не предписано законом.

По достижении целей обработки либо при отзыве согласия данные уничтожаются или обезличиваются в срок, не превышающий 30 дней, если законодательство не требует их дальнейшего хранения.

8. Кому передаются данные

Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам, кроме случаев, перечисленных ниже, и случаев, прямо предусмотренных законом.

Сайт работает по модели дропшипинга: часть товаров отгружается покупателю напрямую со склада поставщика, а мебель по индивидуальным размерам изготавливается сторонними производителями. Поэтому для исполнения заказа Оператор передаёт поставщику или производителю данные, необходимые для изготовления, комплектации и доставки. Такая передача

осуществляется только после обращения покупателя и только в объеме, требуемом для исполнения конкретного заказа.

Получатель	Что получает	Зачем
ООО «Таймвэб» (Timeweb), Россия	Все данные, передаваемые через сайт	Хостинг сайта и почтового ящика
ООО «ЯНДЕКС», Россия	Обезличенные данные о посещениях, cookie, IP	Веб-аналитика (Яндекс Метрика, счётчик 65472430)
Поставщики мебели	Имя, телефон, адрес доставки, состав заказа	Комплектация и отгрузка заказа со склада поставщика напрямую покупателю
Мебельные фабрики и производители мебели на заказ	Имя, телефон, адрес, параметры и размеры заказа	Изготовление мебели по индивидуальным размерам, замер, монтаж
Подрядчики по ремонту	Имя, телефон, площадь помещения	Подготовка расчёта и выполнение работ по заявкам раздела «Ремонт под ключ»
Транспортные компании и службы доставки	Имя, телефон, адрес доставки	Доставка заказа покупателю

Каждый получатель обрабатывает данные только в объёме, необходимом для указанной цели.

9. Трансграничная передача

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации производятся с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

10. Файлы cookie и аналитика

Сайт использует файлы cookie — небольшие файлы, которые браузер сохраняет на устройстве посетителя. Они нужны для работы корзины, сохранения выбранного города и сбора статистики.

Технические cookie, без которых сайт не работает, устанавливаются всегда. Аналитические cookie используются сервисом Яндекс Метрика.

Посетитель может отключить cookie в настройках браузера. При этом часть функций сайта может перестать работать корректно.

11. Права посетителя

Посетитель вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных: подтверждение факта обработки, правовые основания, цели, сроки, перечень обрабатываемых данных и сведения о лицах, которым они передаются;
- потребовать уточнения данных, если они неполны, неточны или устарели;

- потребовать блокирования или уничтожения данных, если они обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

Для реализации любого из этих прав достаточно направить обращение на info@mebel-nashel.ru с указанием фамилии, имени и номера телефона, который был оставлен на сайте. Оператор отвечает в течение 30 дней с момента получения обращения.

Отзыв согласия. Согласие может быть отозвано в любой момент письмом на info@mebel-nashel.ru. После отзыва Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в течение 30 дней, за исключением данных, которые он обязан хранить по закону.

12. Меры защиты

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, копирования и распространения, в том числе:

- передача данных между браузером посетителя и сайтом защищена протоколом HTTPS;
- доступ к заявкам имеют только сотрудники и подрядчики, которым он необходим по работе;
- доступ в административную часть сайта защищён паролями и ограничен;
- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- ведётся контроль за принимаемыми мерами и уровнем защищённости.

13. Изменения Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Действующая редакция всегда доступна по адресу, указанному в разделе 1.

14. Реквизиты Оператора

ИП Кашин Евгений Михайлович

ИНН 121635252512

ОГРНИП 306122429000020

Адрес: 420103, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Ф. Амирхана, д. 25, кв. 41

E-mail: info@mebel-nashel.ru

Телефон: 8 960 093 66 76